

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PORTAL LẤY LẠI MẬT KHẨU & MỞ KHÓA TÀI KHOẢN



## Các chức năng chính :

- Bổ sung thông tin như : Họ, Tên, Chức vụ và Phòng ban.
- Lấy lại mật khẩu bằng SMS thông qua tổng đài SMS của QTSC.
- Lấy lại mật khẩu bằng email dự phòng.

## Lưu ý :

- Các thao tác trong tiến trình thay đổi mật khẩu hoặc mở khóa tài khoản đều có session expired là 2 phút. Sau thời gian đó người dùng phải thực hiện lại thao tác từ đầu.
- Khi không chắc chắn hoặc muốn thoát khỏi tiến trình thay đổi mật khẩu hoặc mở khóa tài khoản người dùng có thể nhấn nút “Quay lại”.
- Tiến trình lấy lại mật khẩu và mở khóa tài khoản là như nhau.

## Giao diện tổng quan :

	<b>Thông Tin</b>	Bảo Mật <b>1</b>	<b>2</b>	 Nguyễn Văn A ▾
<b>Thông tin chung 3</b>				
<b>Họ</b>	<b>Tên</b>			
Nguyễn	Văn A			
<b>Chức danh</b>	<b>Phòng ban</b>			
<b>Đơn vị</b>				
QTSC				
<b>Thông tin liên hệ 4</b>				
<b>Số điện thoại</b>	<b>Thư điện tử</b>			
0888877654	test01@qtsc.com.vn			
<a href="#">Chỉnh sửa</a>				

- 1 : có 2 tùy chọn “Thông tin” và “Bảo mật”
- 2 : Tên đầy đủ của người dùng.
- 3 : thông tin chung bao gồm : Họ, Tên, Chức danh, Phòng ban.
- 4 : thông tin liên hệ bao gồm : Số điện thoại chính và Thư điện tử mà người dùng đang sử dụng.

## 1) Bổ sung thông tin.

*Bước 1* : truy cập <https://portal.qtsc.com.vn> thực hiện đăng nhập. Trong đó gồm :

- 1 : điền tên đăng nhập
- 2 : điền mật khẩu
- 3 : thực hiện thao tác chính xác đưa ra của reCaptcha
- Sau đó nhấn nút “Đăng nhập”

*Bước 2* :



Thông Tin

Bảo Mật

Nguyễn Văn A ▾

### Thông tin chung

Họ

Nguyễn

Tên

Văn A

Chức danh

Phòng ban

Đơn vị

QTSC

### Thông tin liên hệ

Số điện thoại

0888877654

Thư điện tử

test01@qtsc.com.vn

Chỉnh sửa

Nhấn nút “Chỉnh sửa”



Thông Tin

Bảo Mật

Nguyễn Văn A ▾

### Thông tin chung

Họ

Nguyễn

Tên

Văn A

Tôi không phải là người máy



reCAPTCHA  
Bảo mật - Điều khoản

Hủy

Lưu

Bổ sung các thông tin như trong hình. Sau đó chọn “Lưu”



Thông Tin

Bảo Mật

Nguyễn Văn A ▾

### Thông tin chung

Họ

Nguyễn

Tên

Văn A

Chức danh

Phòng ban

Đơn vị

QTSC

### Thông tin liên hệ

Số điện thoại

0888877654

Thư điện tử

test01@qtsc.com.vn

✓ Đã cập nhật thành công ✕

Đã cập nhật thành công.

## 2) Bổ sung bảo mật.

Bước 1 : trong phần “Bảo mật”, nhấn nút “Chỉnh sửa”



Thông Tin

Bảo Mật

Nguyễn Văn A ▾

#### Phương thức xác thực

Thông tin này được sử dụng để lấy lại mật khẩu hoặc mở khóa tài khoản

☎ Số điện thoại dự phòng

- (chưa cập nhật)

✉ Email dự phòng


- (chưa cập nhật)

Chỉnh sửa

Bước 2 :




**Phương thức xác thực**  
Thông tin này được sử dụng để lấy lại mật khẩu hoặc mở khóa tài khoản

 Số điện thoại dự phòng


**Số điện thoại**


0977818018

 Email dự phòng

**Email**

fuong001@gmail.com

 Tôi không phải là người máy

 reCAPTCHA  
Bảo mật - Điều khoản

Hủy **Lưu**

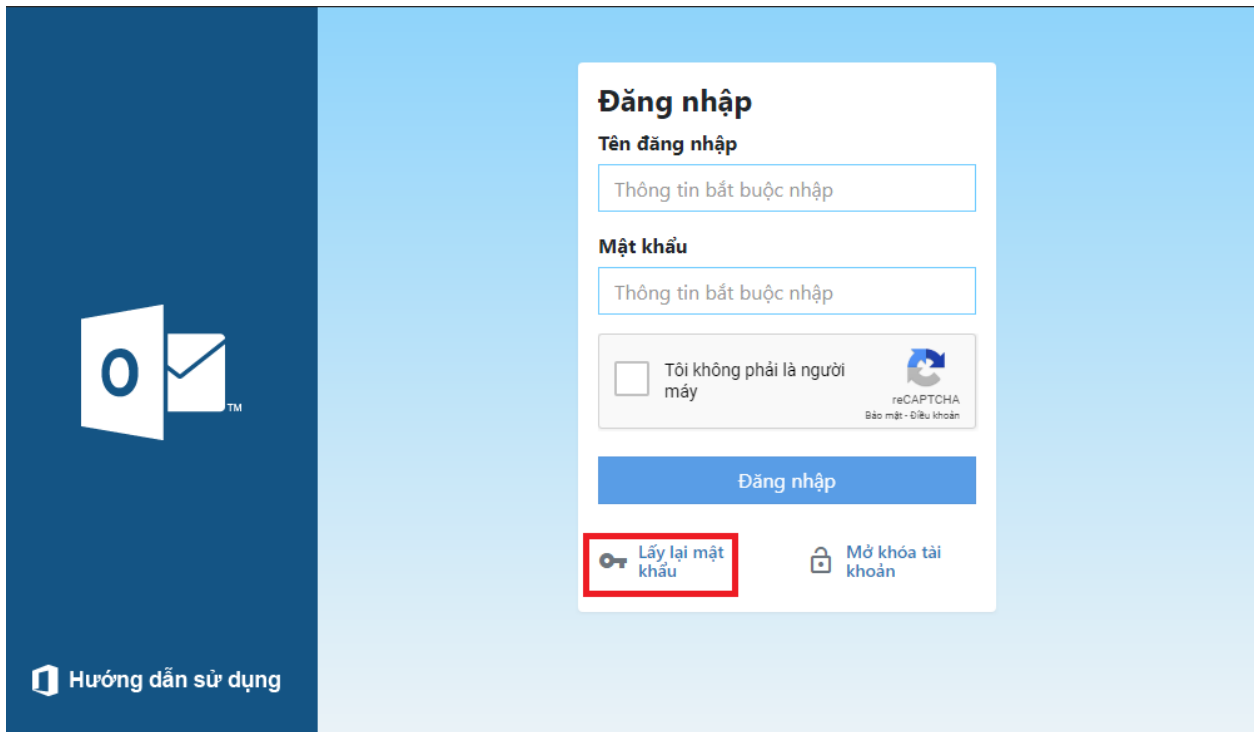
Bổ sung thông tin như hình bên trên. Sau đó chọn “Lưu”

Lưu ý:

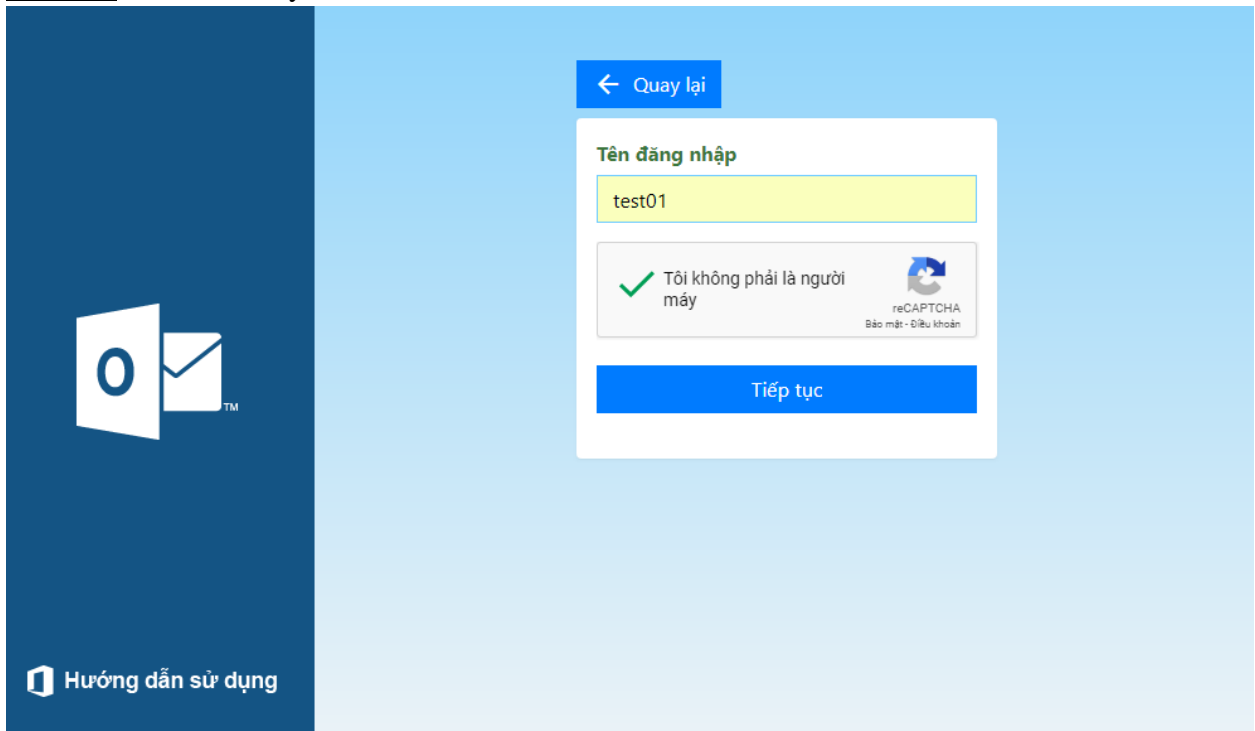
- Mặc định số điện thoại chính đã có thể sử dụng lấy lại mật khẩu.
- Phần bảo mật người dùng không bắt buộc phải bổ sung.

**3) Lấy lại mật khẩu bằng SMS.**

Bước 1: truy cập <https://portal.qtsc.com.vn>

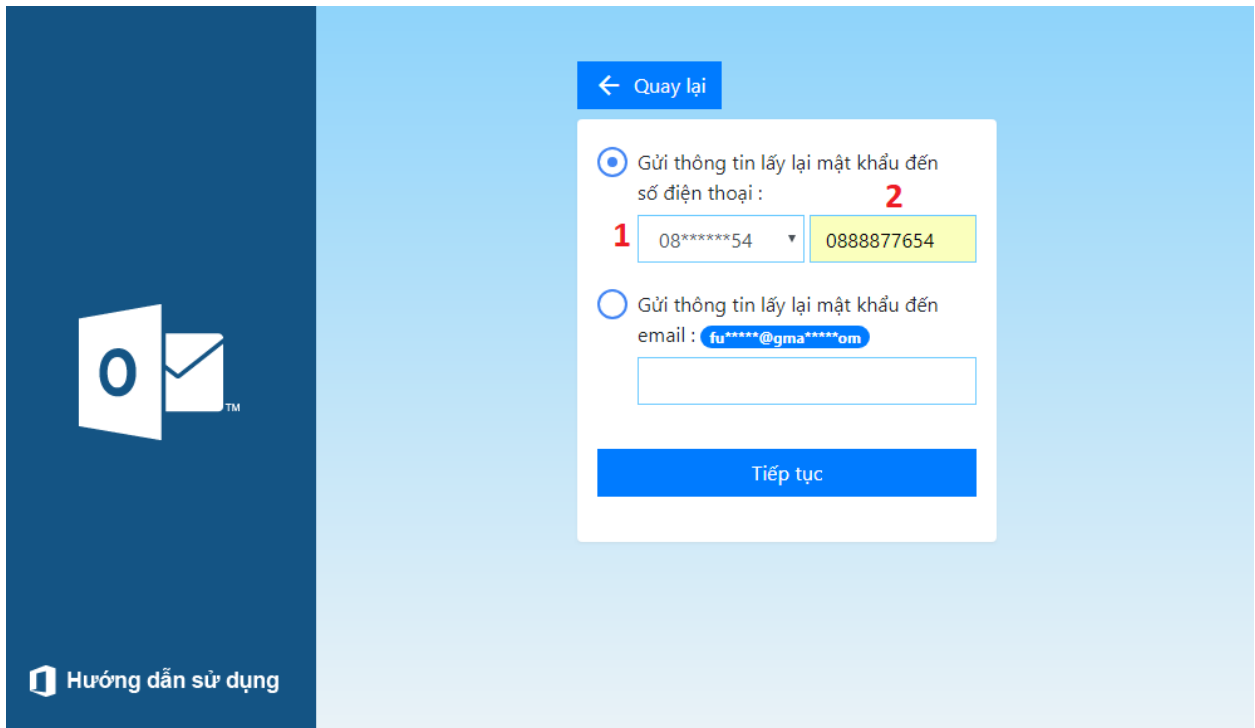


Bước 2 : nhấn nút “Lấy lại mật khẩu”



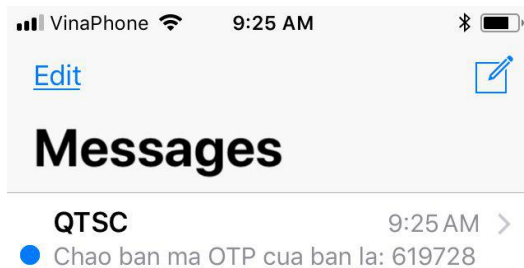
Bổ sung các thông tin như trong hình bên trên. Sau đó chọn “Tiếp tục”

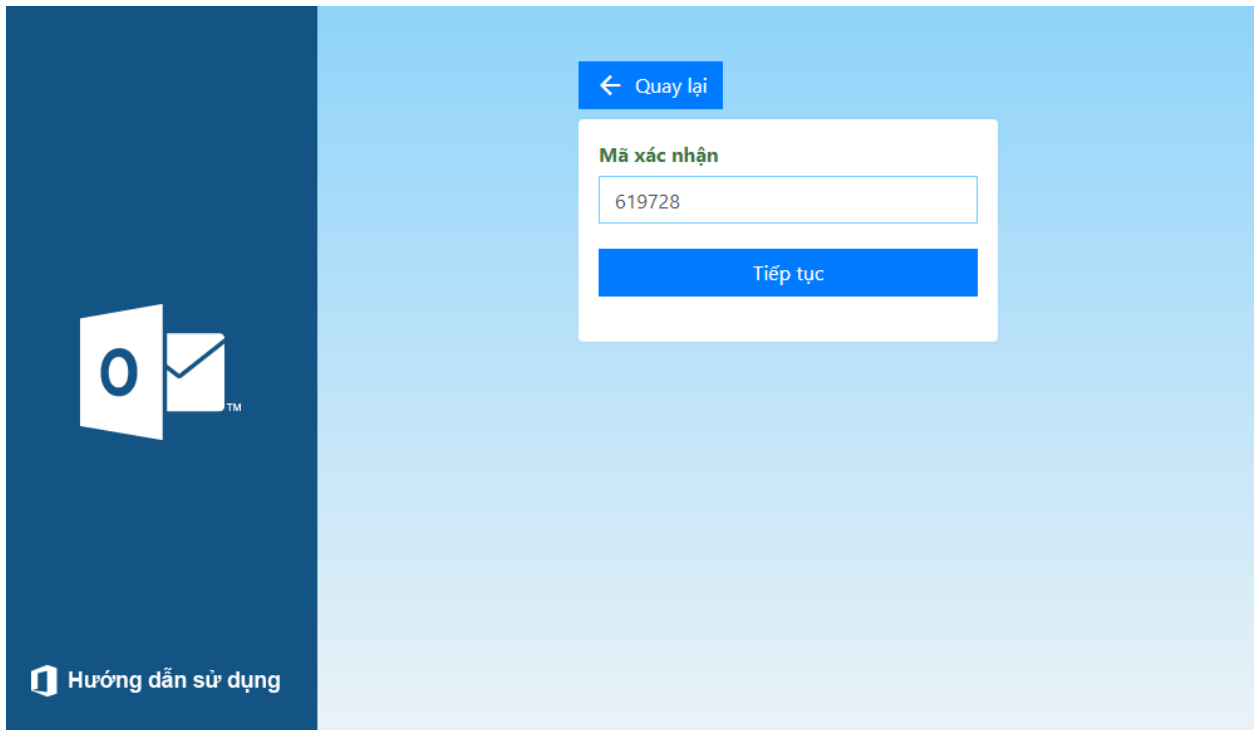
Bước 3 :



- 1 : chọn số điện thoại nhận SMS (trong hình là số điện thoại gọi nhớ)
- 2 : khung nhập xác nhận lại số điện thoại : 0888877654 (trùng khớp với số điện thoại gọi nhớ).
- Sau đó nhấn “Tiếp tục”.

Bước 4 : nhập mã xác nhận.





**Bước 5 :** điền mật khẩu mới.

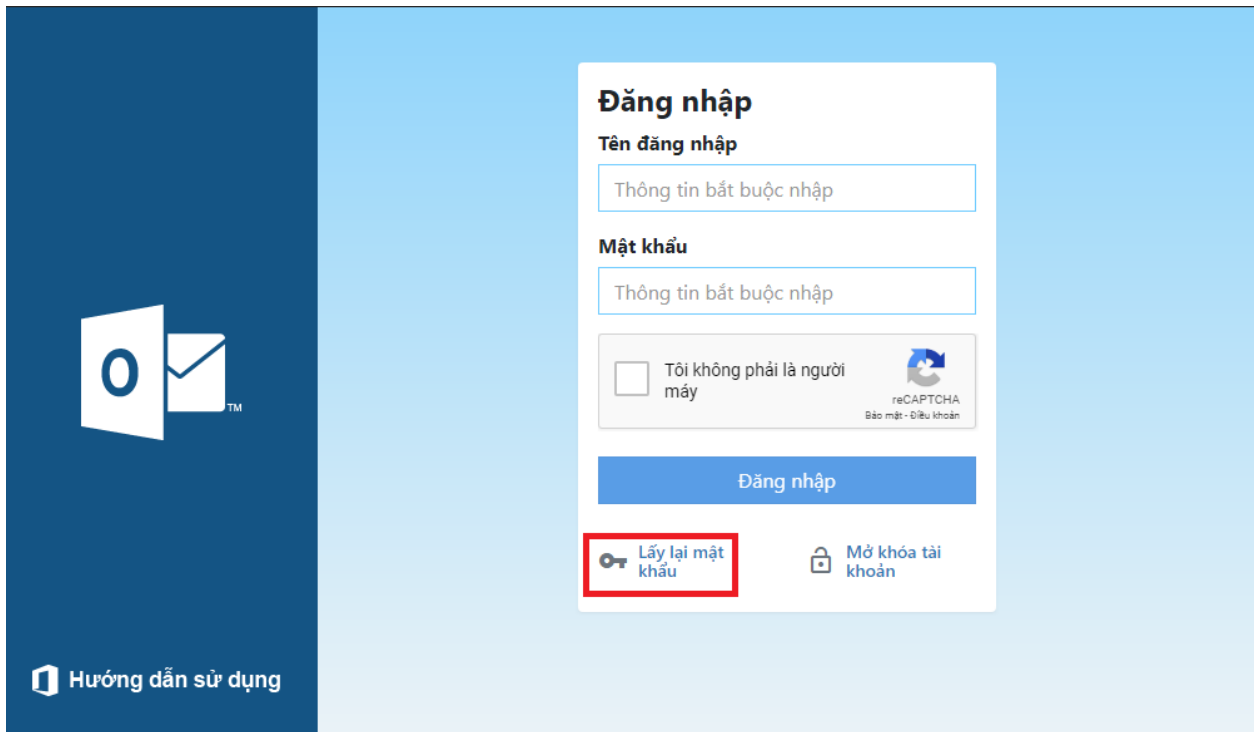


**Hoàn thành.**

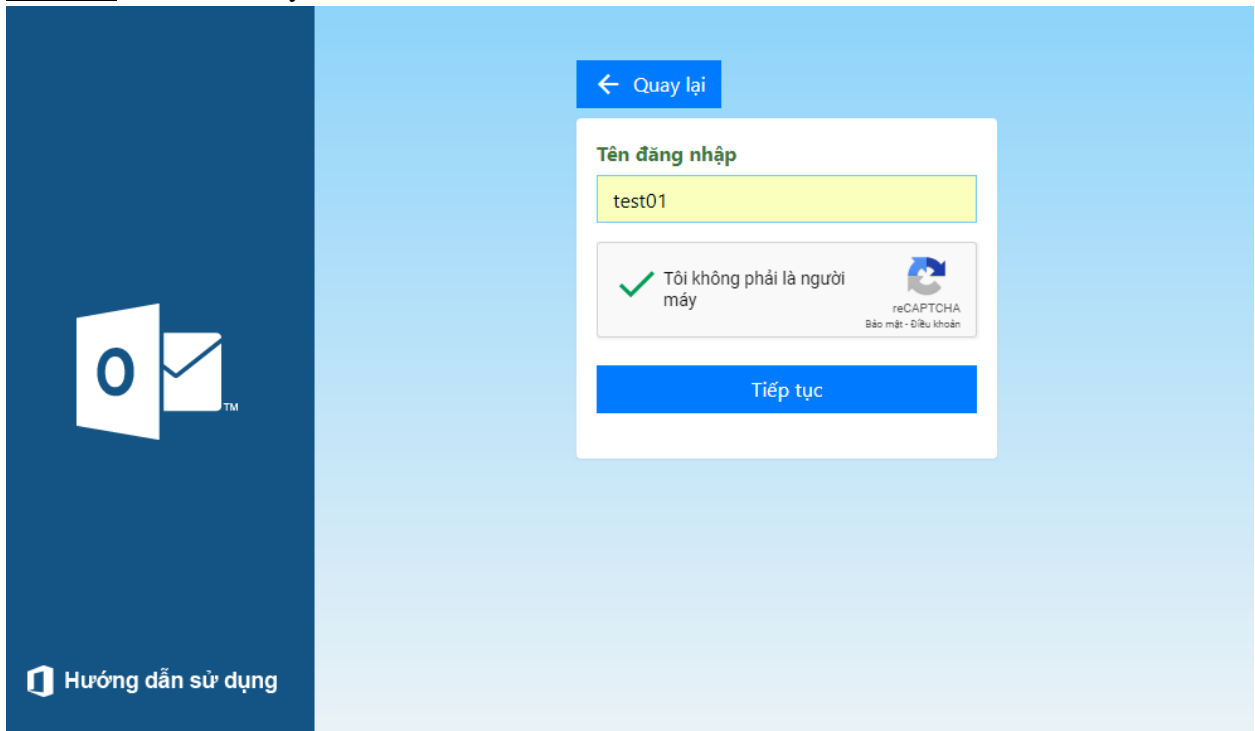
**4) Lấy lại mật khẩu bằng email dự phòng.**

**Bước 1 :** truy cập <https://portal.qtsc.com.vn>



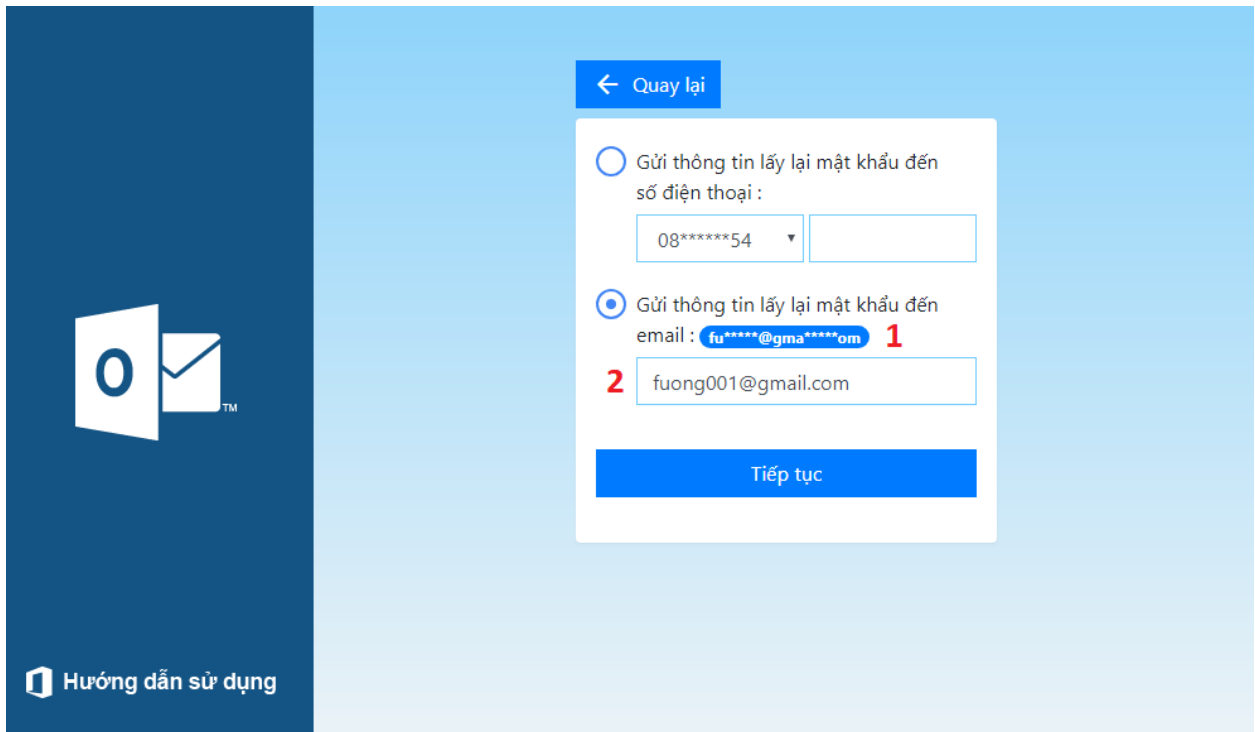


Bước 2 : nhấn nút “Lấy lại mật khẩu”

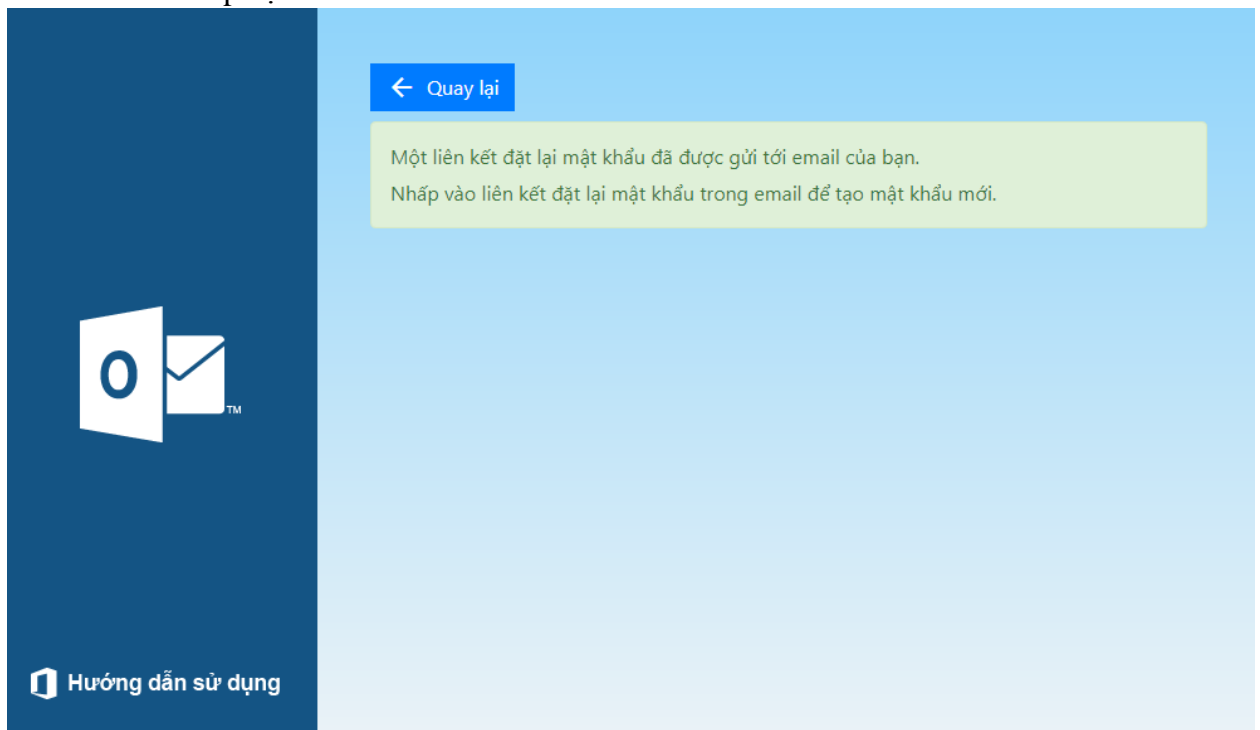


Bổ sung các thông tin như trong hình bên trên. Sau đó chọn “Tiếp tục”

Bước 3:



- 1 : email dự phòng gọi nhớ.
- 2 : nhập xác nhận email dự phòng.
- Sau đó nhấn “Tiếp tục”



Bước 4 : kiểm tra hộp thư email dự phòng.

Chào bạn Nguyễn Văn A



Inbox x



QTSC - Thông Báo [no\\_reply@cns.com.vn](mailto:no_reply@cns.com.vn) [via qtsc.com.vn](http://via.qtsc.com.vn)

to me ▾

Chúng tôi vừa nhận được được yêu cầu thay đổi mật khẩu.  
Để thay đổi xin hãy nhấn vào link sau:

[THAY ĐỔI MẬT KHẨU](#)

Nếu không cần vui lòng bỏ qua mail này. Cảm ơn!!!!

Nhấp vào liên kết “THAY ĐỔI MẬT KHẨU”

**Hoàn thành.**